

#Construir o Futuro

Designação do Projeto | IA na recomendação de produto e experiência do Cliente

Objetivo Principal | Reforçar a capacidade tecnológica da GlobalSolver e integrar IA nos processos comerciais, de marketing e relacionamento com clientes

Nº do Projeto | 24040

Entidade Beneficiária | GSBS CONSULTING LDA

Data de Início | 2025-11-01

Data da Conclusão | 2027-10-31

Custo Total Elegível | 148.695,00€

Apoio Financeiro da União Europeia | 111.521,26€

Objetivos, atividades e resultados esperados

Integrar inteligência artificial nos processos comerciais e de marketing da GlobalSolver, através do desenvolvimento de um sistema de recomendação inteligente que personalize a oferta, aumente a eficiência operacional e melhore a experiência do cliente.

Atividades principais:

- Desenvolvimento de um motor de recomendação baseado em machine learning.
- Integração de dados de CRM, ERP e plataformas SaaS.
- Criação de APIs e dashboards de monitorização.
- Aquisição de software e serviços cloud para treino e operação dos modelos.
- Reforço da equipa com um Data Scientist dedicado.

Os resultados esperados incluem o aumento da produtividade comercial e da eficiência interna, graças à automatização de análises e à geração de recomendações personalizadas para cada cliente. O projeto deverá melhorar a experiência com o cliente, aumentara taxa de conversão e impulsionar o crescimento do VAB. Prevê-se ainda a criação de emprego qualificado e o reforço da GlobalSolver como parceiro tecnológico estratégico.



**Financiado pela
União Europeia**
NextGenerationEU